

HOTEL HVAR COVID-19 MJERE I KUĆNA PRAVILA



Sigurnosne mjere za hotele za vrijeme trajanja epidemije COVID 19

Sprječavanje širenja virusa

Practiciranje dobre higijene ruku i higijene kihanja i kašlja najbolja su zaštita od većine virusa.

Potrebno je:

- često prati ruke sapunom i vodom te ih dobro osušiti, prije i nakon jela, te nakon odlaska u toilet
- izbjegavati kontakt s drugima (dodirivanje, ljubljenje, zagrljaj i drugi intimni kontakt)
- kada kašljete i kišete prekriti usta i nos laktom ili papirnatom maramicom koju poslije treba odložiti u koš za otpad s poklopcem te oprati ruke
- koristiti sredstvo za pranje ruku na bazi alkohola ukoliko niste u mogućnosti oprati i osušiti ruke.

Practiciranje pravilne higijene ruku i higijene kihanja / kašljanja najbolja je zaštita od većine virusa.

Standardi čišćenja u našem hotelu

Pri čišćenju svih javnih prostorija i hotelskih soba biti će poštivane mjere i naputci izdani od strane nadležnih institucija.

Sadržaji i usluge

- Kako bi se osigurao higijenski standard, u svakom hotelskom objektu obavlja se sanitarna obrada pomoću proizvoda međunarodnog standarda.
- Pojačava se učestalost čišćenja dezinfekcijskim sredstvima proizvoda ili predmeta koje gosti često dodiruju, poput kvake na vratima, gumba lifta, lifta, stolice, stola itd.
- Sva hrana i piće obrađuju se prema međunarodnim HACCP standardima (analiza opasnosti i kritične kontrolne točke).
- Upravljanje sadržajima i uslugama provodi se prema službenom protokolu vlade i nadležnih službi.
- Edukacija i kampanja o COVID-19, zdravom načinu života, kao i važnosti pravilnog pranja ruku, redovito se provode u svakoj prostoriji i javnom prostoru.

Javni prostori

Korištenje svih javnih prostora je moguće uz primjenu mjera socijalnog distanciranja.

1.Recepcija

Radno vrijeme 0-24h.

Tijekom boravka i check in u hotelu posjetitelji se moraju pridržavati mjere fizičke udaljenosti od 1,5 metra u odnosu na druge posjetitelje izuzev ako se radi o članovima iste obitelji ili skupine.

- Preporučujemo svim gostima da nam dostave vrijeme dolaska i dokumente nužne za check in prije dolaska u hotel kako bi se check in mogao obaviti bez veće interakcije na recepciji.
- Gosti moraju unaprijed najaviti vrijeme check out-a kako bi se check out mogao pripremiti na vrijeme i izbjeglo zadržavanje na recepciji.

Postupanje prema gostima

- Ukoliko gost pokazuje simptome COVID-19 (povišena tjelesna temperatura, kašalj, kratkoća daha i poteškoće s disanjem), osoblje hotela, zajedno s timom za hitne intervencije, pomoći će gostu pozivajući se na službeni vladin protokol.

- Hotel ima kontakt s Ambulantom u Jelsi i dežurnim epidemiološkim službama u slučaju potrebe.

- Dodatna sredstva za dezinfekciju ruku su dostupna na svakom ulazu u hotel, kao i na svim javnim mjestima u hotelu.

- Daljnja provjera provodi se sa stranim gostima, posebno onima koji su došli s vladinog popisa zemalja s ograničenjem putovanja.

2. Restoran

Na ulazu u restoran, postavljen dezinfekcijski stalak sa uputama za korištenje, uz kontrolu konobara.

Cjenici će biti postavljeni ispred restorana i na terasi.

Limitirana sjedeća mjesta unutar restorana –na max 198 osoba i 96 sjedeća mjesta na terasi (distanca 1.5 m od stola do stola, prema preporuci HZJZ).

Radno vrijeme: doručak 07:00 – 10:00 h, ručak 12:00 – 14:00 h, večera 19:00 – 21:00 h.

Buffet stol topli – sigurnosna bariera od plexistakla oko buffet stola.

Gost odabire hranu sa buffet stola, kuhar servira na tanjur te izdaje gostu u ruke.

Gosti nemaju kontakt sa aparatima. Kava i sokovi za vrijeme doručka poslužuju se na buffet stolu te se izdaju od strane konobara.

3. Barovi

Pool bar:

Limitirana sjedeća mjesta unutar prostora i na terasi (distanca 1.5 m od stola do stola).

Cjenici se nalaze na ulazu u bar.

Preporučuje se naplata na sobu.

4. Fitness dvorana

Dostupna uz ograničenje na max. 7 osoba.
Rezervaciju je potrebno napraviti na recepciji hotela.

Bazen

Korištenje bazena je moguće uz poštivanje mjera, preporuka i naputaka nadležnih službi.

5. Sportski tereni

Korištenje svih sportskih terena je moguće uz poštivanje mjera socijalnog distanciranja.

6. Kids Club i animacija

Dostupnost animacije ovisi o popunjenosti hotela uz poštivanje mjera i preporuka izdanih od strane nadležnih institucija.

Napomene

Sukladno situaciji mjere, preporuke i naputci se redovito ažuriraju uzimajući u obzir poslovanje hotela.